

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙4

公表：平成30年11月8日

事業所名 児童発達支援事業所 なないろ 保護者等数（児童数）30名 回収数 25名 割合83%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	5	1		イベントの時は狭い（5名）	イベント内容・方法の見直し。外部施設の使用検討。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	1		十分だと思う。増えたら嬉しい。聴検の頻度が減った。	STの増員に向けて求人募集中。聴検は従来通りの頻度で実施中。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	1			集中しやすい環境を考えて下さり、どうしても子どもの気がそれる、気分が乗らない時も強要することなく、違う切り口で考えて下さる。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	1			エレベーターの煙草の臭いがひどい。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25				子どもに合った支援をしてくれるのでありがたいです。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25					

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2 4	1			とても柔軟で、工夫されているのが伝わります。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 2	3	6	4	普段、幼稚園に通っているの で、問題なし。 普段、保育園に通っている。	当園の3歳児以上は、100%並行通園なので、従来通り各家庭の通園（保育所・幼稚園）で対応していただきたい。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2 4	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2 4	1				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2 4			1	全くなかった。	もっと解りやすい方法での支援を考える。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2 5				いつも子どもの状況を気にしてくれて聞いてくれてありがとうございます。 いつでも、何でも、気軽に状況を伝えられるので、課題共有は図れています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2 4			1	毎回、いつでも、困った時は助言してもらえます。毎回、家庭での接し方をアドバイス下さいます。	職員に再度、確認し、徹底します。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2 4	1			週に1回グループがあり、情報交換が頻繁にできます。	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	5				相談した際は、びっくりするほど迅速に、適切に対応してもらいました。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	5					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	2	2	1		行事予定などはホームページで知らせて欲しい。	従来の「年間行事予定表」の配布で対応したい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	1	1		3		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	1	2	1	4	訓練の話はしましたが、訓練をした覚えはありません。	訓練は管理会社に一任します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	6	3	3	4	発生を想定した訓練をグループでやってもいいかもしれません。全くなかった。	管理会社へ一任する方向は変わりませんが、グループでの訓練も検討してみます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2	3			2	いつも楽しく支援をしています。遠いですが、通う価値のあるところです。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	2	5				いつも丁寧に楽しく全力で支援されていて、毎回勉強になりますし、とてもありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。