

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年10月24日

事業所名 児童発達支援事業所 なないろ

保護者等数(児童数) 33名 回収数 29名 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26	3			年齢や、その子どもに合わせてのスペースの確保ができています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	28	1			子どもが楽しく通えているので適切である。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	25	2	1	1	子ども本人の能力(出来ること、出来ないこと)に合わせた環境と日常的に覚えるべきこと、靴を直したり、手洗いをしたり、自然と身につく空間になっている。栄養ボトルをひっかける点滴台を用意してくれてありがとうございます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	28	1			季節に合わせて可愛い製作品が飾られていて、温かく心地よい空間です。まだ駄目なこと、良いことがきっちり理解できていなくあばれることもあるため。お部屋の床に貼っているビニールテープがはがれて、テープの粘着が床についているのが少し気になります。子どもが剥がしたりもするので…。	床のマットは年末に張りかえる予定です。張りかえ後は注意してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	29				具体的に記載してくださり、とても分かりやすい。その都度、話を聞いてくれて本人に添って考えてくれている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28				1 年齢でくるんでなく子供に対して、今必要なことや身につけるべきことを本人のペースに合わせて支援してくれている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	29					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	28				1 様々な活動をさせてくださっている。子どもの家での様子を話すと、その内容を取り入れて本人が楽しんで学べるようにしてくれている。同じ事ばかりでなく、色々な事に挑戦させて頂いています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	9	8	7	5	コロナで機会がなく、仕方がないかなと思います。個人的に訪問してもらっている。なないろのイベントの中では障がいのない子どもと活動する機会がなかった。保育所に通っているので問題ありません。	通園時のほとんどが幼稚園、保育所との並行通園なので、今後も定期的な交流は予定していません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた		28	1			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	26				2	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	24		1		2	新しくできるようになった時に、子に対しての接し方など理由をつけて意味も教えてくれる。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29					口頭やノートで伝え合っていると感じる。子どものことをしっかり見ているので、成長している部分に対してもすぐ気づいてくれて、支援に取り入れたりすることで日々出来ることが増え、本人もいききと過ごすことができている。保育園や家での様子を伝え、家でも出来ることを教えて頂いている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	29					困ったことや心配事がないか、細目に声をかけてくださるので相談しやすい。子どものことに対して何が一番いいのか、悩んだり不安になることばかりで、間違ってるかなと思ってても、聞いてもらったり声をかけてもらうことで勇気がもらえた気がします。その時その時の悩みなど聞いてもらい寄り添って聞いている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	26				3	予定が合わず参加したことがない。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	28				1	耳のことに対しての知識がないので、本人に接するときに必要なこともわからない時など、気軽に相談できるし子どもにあったやり方を一緒に考えたり、教えてもらえてすごくありがたい。いつも丁寧に親や子どもに聞き取って一緒に悩んでくださってありがとうございます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	28		1			
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	25				4	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	28		1			

		チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応		
			はい	どちらとも いえない	いいえ		わから ない	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	20		1	8		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	17		1	11		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	25	1		1	居心地が良く安心して過ごせているように感じる。保育園より行きたいと楽しみにしています。慣れてきて少しずつここに来たら何をするのか誰がいるのか理解している。自分から入り口のドアを開けるようになりました。小さいので楽しみにしているかと言われると難しいですが、楽しそうにレッスンを受けています。「なないろに行くよ」と聞くと、すごく笑顔になります。	
	23	事業所の支援に満足している	27				とても満足しています。支援だけでなく、その他の悩みも聞いてくれるので満足しています。いつも親切親身になってくれています。いつもありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。