

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2023年12月 1日

事業所名 児童発達支援事業所 なないろ

保護者等数(児童数) 33名 回収数 31名 割合 94 %

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	2			ボール遊びなどもできるくらいです。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	28	3			人の手は足りていないと思う。STがいなくなるのは不安。気になったことを答えてくれる。子どもに合わせて、声掛けもしてもらえて助かる。個々の特徴をしっかり見てくださっている。	ST、保育士を現在求人中です。良い人材に巡り合えれば、積極的に採用する予定です。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	30		1		バリアフリーは弱い。いつも同じ部屋で、本人も安心して活動できています。	お気づきの点があれば、遠慮なくご意見を下さい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	31				靴箱に靴をなおす。手を洗う、トイレに行くなど、子ども達が行動しやすい空間になっている。いつも細部までお掃除して下さり、清潔感を感じられる。	ありがとうございます。今後も環境整備に心掛けてまいります。
適切な支援の提...	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	31				その都度、気になったこと、どうしたらいいかなどを一緒に考えて、次に生かせるように作成されている。成長に合った計画をたてて下さっている。いつも子どもの様子を見て、出来ること、出来ないことなどを判断して、色々考えて作って下さっています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	31				出来ていることに対しても、本人が苦手なことも支援内容にちゃんと取り入れてあるので、始めより出来ることも増え、苦手なことも時間が経っても取り組むようになってきている。1年前より、半年、1カ月と成長を実感できる。年齢的にかでなく、その子に合わせ今これが必要だとか、得意な事、苦手な事を把握してくれ、内容も親の意見を取り入れて設定されている。自宅では学びづらい学習内容を盛り込んで下さり大変勉強になる。	

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	31				子どもの気分のムラによるが、沿った支援が行われている。はい。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	31				子どもの気分によって、その場その場でやりたい気持ちをそがないように寄り添った支援がされている。新しいことを発見することができる。家では気づかないが、あーこれはスキな事だなーと工夫された内容で改めて普段でも取り入れてみようと思える。その時の子どもの様子に合った内容で、とても楽しませてもらっている。工夫して下さいます。	ありがとうございます。これからも、今まで以上に工夫するように心がけてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	19	3	3	6	実際に園へ出向いて下さり、日々保育園の様子を気づかって下さる。	通園時のほとんどが幼稚園、保育所との並行通園なので、今後も定期的な交流は予定していません。
適切な支援の	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	31					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	31				とても丁寧に示して下さい、分かりやすく安心。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	26	2		3		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31				中々、苦手で出来ないことの取り組み方を教えてもらえたり、出来た時にはすぐ褒めてもらえ、子どもは自信がついて、日常でも子供に対しての関わり方が知ることが出来、子・親ともに成長できている。毎日共通し、子どもの成長を覚えてもらったり、生活に生かされていることを共有できる。親の目線と違う角度で見て下さり、とても勉強になる。	今後ともご協力よろしくお願いたします。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	29	2			いつも話しやすいです。日頃から何でも相談できる環境がありありがたい。	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	28	2		1	イベントもあり、中々参加できていないが、連携が支援されている。		

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
提供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	31				<p>気になったことや専門的なことなど、分からないことに対して必ず対応してもらえている。相談する場所が近くになったため、子どものことを知っている先生たちに聞いてもらえるだけでも安心できる。子どもの相談だけでなく、支援の日時に関してもフレキシブルに対応して頂いている。</p>	これからも、今まで以上に努力、精進してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	31				<p>家にいる時は、言葉にしたり身振りがなくても分かるが、友だちや先生たちに伝えるための正しい伝え方を教えてもらい、日常に取り入れることでスムーズにコミュニケーションがとれるようになってきた。冷静に成長の度合いを見て下さるので出来ること、出来ないことが見えてくる。</p>	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	26		1	3		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	28			2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	21				10 未読。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19		3	9	まだ。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	26	1		4	<p>いやということなく、楽しんで通うことが出来ている。先生たちが大好きで嬉しそうにしている。曜日になると、がんばるからと楽しそうにしている。行くことを嫌がることはない。先生と会うことをとても楽しみにしています。先生のことが大好きです。</p>	ありがとうございます。嬉しく、また励みになります。
	23	事業所の支援に満足している	31				<p>気軽に相談にのってもらえるので、一人で悩むことなく子供に寄り添えるので、支援を受けることに満足している。その子に合わせたペースで支援してくれるので、子も親も気持ちにゆとりがある。感謝しかありません。</p>	ありがとうございます。これからも満足いただける支援の提供ができるように精進してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。