

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年11月 15日

事業所名 児童発達支援事業所 なないろ

保護者等数(児童数) 35名 回収数 32名 割合 91 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	28	4			勉強スペース、身体を動かすスペースが確保されている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	26	2	1	3	保護者と子どもの気持ちをよく理解して下さっている。もう一人いてほしい。子どもそれぞれに合わせて先生も対応してくれている。カレーパンの部屋が少し窮屈な感じがします。検査機を少し下げてもらえるといかないと思います。少しの困ったことも受け止めアドバイスを下さったり、向き合ってくださいっています。	ST、保育士を現在求人中です。良い人材に巡り合えれば、積極的に採用する予定です。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	31	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	31	1				
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	32				継続的に子どもの成長を客観視して下さっている。年齢だけでなく本人の理解に合わせて作成されている。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	31			1	内容をちゃんとわかっていない。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	31			1	内容をちゃんと理解していない。その時その時に合った内容の取り組みができています。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	32				子どものその日の様子を見て、合わせて支援して下さっている。いつも違った内容や同じ内容のことで物かえたり工夫されている。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	23	3	3	3		
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	31	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	32					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	30		1	1	それはわかりません。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31			1	子どもの情報発信によく耳を傾けて下さっている。毎回、反省点など伝えることで日々の子どもの対応することも勉強になる。家での様子、困っていることなども一緒に考えて取り回してくれる。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	32				毎日の支援で気を掛けて下さっている。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	32				毎雪イベントがあり、保護者だけでなく子どものイベントもある。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	32				勉強面だけでなく、耳の事、発達についても小さなことでも相談にのってくれ、どうしたらいいのか考え、教えてくれる。どうしたらいいのか悩んでいることなど、手続きや病院のことも詳しく教えてもらい手伝ってもらって助かっている。	これからも、今まで以上に努力、精進してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	32					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	30			2		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	32					
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	28			4		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	25	1	1	5	先日参加しました。	
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	28	3		1	電車で行く日、車で行く日、嫌がらずに楽しみにしている。出来た楽しみを感じている。先生の声で泣き止んだり、先生やお友だちに会うことを楽しみに、充実して過ごさせてもらっています。	ありがとうございます。嬉しく、また励みになります。
	23	事業所の支援に満足している	32				幼稚園や病院とも連携取って、本人をよく見てくれている。子どもと信頼関係を保ってください。	ありがとうございます。これからも満足いただける支援の提供ができるように精進してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。