

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2025年11月25日

事業所名 児童発達支援事業所 なないろ

保護者等数(児童数) 31名 回収数 29名 割合 94 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	27	2			個別、集団どちらも確保されている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	29					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	26	3			お母さんたちのお話を手話で通訳してくれるところが一番嬉しい。本人に対してもわかりやすく話してくれている。もう少し色味や物が少ないとみるべきものに集中しやすいのではと思います。	一度、検討してみます。また、良い部分は継続します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	28	1				
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	29				本人の今に合わせ、出来ることから伸ばしたいところ次につながるものを取り入れてくれている。子どもに合わせて計画になっている。	今後も一人一人の子どもたちにとって最善の計画作成を心がけます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	29					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27			2		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	14	5	3	6		
支援の質	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	29					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	28			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	23	3		3	保護者からの疑問、質問に対しての家族支援はあるが、日ごろからの助言をもう少し欲しい。	職員で話し合ってみます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるているか	29				幼稚園での様子も理解してもらっている。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	27	1		1	個別学習時やそれ以外でも色々な話を親身になって聞いて、寄り添つていただいている。気になっていることなど、話を聞いてもらえるのでどう接するかなどわかりやすい。毎回毎回助言をいたしている。面談はないので、設けてほしい。	面談は都度設けていますが、必要なら担当に相談してみてください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	25		1	2		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	29					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	29					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	24			3		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	28			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18	1	1	9	重説に記載されているのか…。マニュアルがあるのを把握していない。	マニュアルは3階に常備しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	1		10	集団の参加が少ないからか、訓練をしたことがない。	毎年2月に各グループで実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	28			1	毎日「なないろ行く？」と聞く。出来るようになることも増えたり自信にもなり楽しんでいる。嫌がったことが一度もなく通わせていただいています。	ありがとうございます。嬉しく、また励みになります。
	23	事業所の支援に満足している	29				とても満足しています。親子揃って助けていただき、言語等だけだけでなくあらゆる面で助けて頂いています。本人のペースに合わせ、ダメなことはダメ、いいことはいいとはっきり接してもらえて満足。いつも丁寧で子どもに寄り添った支援をしていただけありがとうございます。いつも丁寧に親子の悩みを聞き取って解決できるよう導いていただけています。	ありがとうございます。これからも満足いただける支援の提供ができるように精進してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。