

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2025年11月25日

事業所名 児童発達支援事業所 なないろ

保護者等数(児童数) 31名 回収数 29名 割合 94 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	27	2			個別、集団どちらも確保されている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	29					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	26	3			お母さんたちのお話を手話で通訳してくれるところが一番嬉しい。本人に対してもわかりやすく話してくれている。もう少し色味や物が少ないとみるべきものに集中しやすいのではと思います。	一度、検討してみます。また、良い部分は継続します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	28	1				
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	29				本人の今に合わせ、出来ることから伸ばしたいところ次につながるものを取り入れてくれている。子どもに合わせて計画になっている。	今後も一人一人の子どもたちにとって最善の計画作成を心がけます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	29					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27			2		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	14	5	3	6		
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	29					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	28			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	23	3		3	保護者からの疑問、質問に対しての家族支援はあるが、日ごろからの助言をもう少し欲しい。	職員で話し合ってみます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29				幼稚園での様子も理解してもらえている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支 援の提 供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	27	1		1	個別学習時やそれ以外 でも色々な話を親身に なって聞いて、寄り添っ ていただいている。気 になっていることなど、 話を聞いてもらえるので どう接するかなどわかり やすい。毎回毎回助 言をいただいている。 面談はないので、設け てほしい。	面談は都度設けていますが、必 要なら担当に相談してみてくだ さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	25		1	2		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	29					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	29					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	24			3		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	28			1		
非常時 等の対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	18	1	1	9	重説に記載されている のか……。マニュアルが あるのを把握していな い。	マニュアルは3階に常備していま す。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	16	1		10	集団の参加が少ないか らか、訓練をしたことが ない。	毎年2月に各グループで実施して います。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	28			1	毎日「なないろ行く？」と 聞く。出来るようになる ことも増えたり自信に もなり楽しんでいる。 嫌がったことが一度もな く通わせていただいで います。	ありがとうございます。嬉しく、ま た励みになります。
	23	事業所の支援に満足している	29				とても満足しています。 親子揃って助けていた だき、言語等だけでなく あらゆる面で助けて頂 いています。本人の ペースに合わせ、ダメな ことはダメ、いいことは いいとはっきり接しても らえて満足。いつも丁 寧で子どもに寄り添った 支援をしていただきあり ありがとうございます。い つも丁寧に親子の悩み を聞き取って解決でき るよう導いていただいで います。	ありがとうございます。これからも 満足いただける支援の提供がで きるように精進してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。